

Formulár

FADE.

☐ Vrátene
tovaru

☐ Reklamácia
tovaru

Dátum objednania

Číslo objednávky

Adresa pre odoslanie zásielky

OC Aupark
Predajňa Guess by Marciano
Einsteinova 18
851 01 , Bratislava
+421 948 633 490

Meno a adresa zákazníka

Email

Telefón

AKO NA VRÁTENIE TOVARU / REKLAMÁCIU

1. Spodná bielizeň ani plavky z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť.
2. Pošlite vyplnený formulár spolu s tovarom a kópiou fatúry na adresu vrátenia tovaru.
3. Vrátený tovar nesmie obsahovať známky opotrebenia či poškodenia a musí byť v kompletnom balení.
4. Tovar nezasielajte na dobierku, nebude prevzatý.

Názov produktu	Kód produktu	Popis vady / dôvod vrátenia	Dátum prijatia zásielky	Farba	Veľkosť	Cena

POŽADOVANÝ SPÔSOB RIEŠENIA REKLAMÁCIE

☐ oprava

☐ vrátenie peňazí

bankový účet

SWIFT/BIC

Vaša reklamácia bude vybavená do 30 dní, s ohľadom na nutnosť posúdenia reklamácie / prípadne opravy.

podpis zákazníka

Pomôžte nám prosím znížiť vrátenia tovaru na minimum. Napíšte nám spätnú väzbu, čo by sme mohli zlepšiť:

VYPLŇUJE PRODES PRAHA S.R.O.

Reklamáciu vybavuje

Dátum doručenia

Spôsobom

Dátum

Podpis